

Платежно-пропускная система для комплекса: вход, зоны, браслет-кошелёк и единый счёт — без очередей у кассы.

01 Киоски самопрохода
Регистрация, оплата картой и СБП, выдача браслета без кассира

02 Браслет — ключ и кошелёк
Турникеты, шкафчик, списание в ресторане — один носитель доступа

03 Приложение, виджет и чат-боты
Мобильный ключ и заказ услуг; билеты с сайта, бронирование в Telegram и MAX

04 Бронирование и планировщик
Тренировки, процедуры, зоны — график специалистов онлайн

05 Турникеты и замки
Платные зоны, учёт посещений, водонепроницаемые замки шкафчиков

06 R-Кеерер и ИКО
Списание с браслета, единый счёт по всему комплексу

07 Отчёты и тарифы
Дашборд в реальном времени, гибкие тарифы, выгрузка в 1С



ServiceBook Аква — система управления аква- и SPA-комплексом без лишнего персонала

Киоски самопрохода, браслет как пропуск и кошелёк, приложение гостя, турникеты, замки шкафчиков, R-Keeper / ИКО и виджет на сайт — единый контур данных и выручки.

Что такое ServiceBook Аква

Платежно-пропускная система для аквапарков, SPA, бань и бассейнов: гость получает браслет или мобильный ключ, проходит через турникеты, оплачивает услуги внутри комплекса и закрывает счёт на киоске при выходе — без очереди у кассы. Поддерживаются кредитная, депозитная и смешанная модели расчётов, а также учёт и отдельная выручка при работе с несколькими юридическими лицами на одной территории.

Киоски самопрохода

- Регистрация и выдача браслетов
- Оплата картой и СБП
- Расчёт и возврат депозита при выходе

База гостей

- Face-контроль и поиск по телефону
- SMS и email-рассылки
- Баланс, абонементы и депозиты

Приложение гостя

- Заказ услуг к месту отдыха
- Мобильный ключ от шкафчика
- Расписание и онлайн-запись

Бронирование

- Тренировки, процедуры, зоны
- График специалистов
- Групповые мероприятия

Турникеты и замки

- Браслет — ключ и кошелёк
- Платные зоны и тарифы
- Учёт посещаемости

Общепит и отчёты

- R-Keeper и ИКО: единый счёт
- Дашборд в реальном времени
- Выгрузка в Excel и 1С

Окупаемость и разгрузка кассы — в цифрах

Для собственника и управляющего: не абстрактная «платформа», а измеримый эффект на объекте — меньше кассиров в пик, возврат инвестиций за месяцы, выручка и проходы по зонам в одном дашборде (в т.ч. при нескольких юрлицах).

3–4 мес.

реальная окупаемость внедрения

70–100%

меньше нагрузки на кассиров в час пик

+15%

к среднему чеку — upsell в приложении и на киоске

Где работает ServiceBook Аква

Аквапарк

Киоски на входе и выходе, браслет-кошелёк, турникеты по зонам, ресторан на браслете — меньше очередей в час пик.

SPA / банный комплекс

Бронирование процедур, мобильный ключ от шкафчика, анонимный заказ услуг — выше средний чек без давления кассира.

Бассейн / фитнес

Учёт времени посещения, тарификация по длительности, планировщик тренировок и контроль загрузки залов.

6 причин внедрить ServiceBook Аква

01 Никаких очередей — только соблазн

Киоск и приложение: заказ из любой точки комплекса, больше импульсивных покупок у расслабленного гостя.

02 Создай свой отдых сам

Гость собирает услугу под себя — выше ценность предложения и готовность платить за персонализацию.

03 Анонимность снимает запреты

Заказ без стеснения у кассы: алкоголь, десерты и премиум-услуги повышают чек без навязчивости персонала.

04 Игра и оплата в один клик

Бонусы и уровни вовлекают; списание с браслета — без поиска кошелька, импульсивные траты растут незаметно.

05 Персональный апселлинг 24/7

Приложение предлагает услуги в нужный момент — по истории визитов и контексту, без прямого давления продавца.

06 Меньше кассиров — больше прибыли

На 70–100% меньше нагрузки на кассу в пик, рост выручки без допродаж «в лоб», окупаемость за 3–4 месяца.

Платежно-пропускная архитектура

В основе ServiceBook Аква — единый профиль гостя и носитель доступа (браслет, карта или мобильный ключ): проход через турникеты, оплата услуг внутри комплекса и закрытие счёта при выходе. Стоимость внедрения и абонентская модель — по запросу и калькулятору на сайте.

Базовая комплектация (входит в платформу)

- База гостей и регистрация
- Тарифы, абонементы и депозиты
- Браслет как пропуск и кошелёк
- Учёт посещений и платных зон
- Планировщик мероприятий
- Управленческая отчётность
- Дашборд в реальном времени
- SMS и email-рассылки
- Face-контроль гостей
- Сеть объектов / курорт
- Выгрузка в Excel и 1С
- Работа со специалистами
- Контроль баланса и залогов
- Интеграция с фискализацией (54-ФЗ)
- Турникеты и замки шкафчиков

Компоненты ServiceBook Аква

Киоск самопрохода

Авторегистрация, выдача браслета, оплата картой и СБП — без кассира на входе.

Киоск пополнения баланса

Расчёт при выходе, возврат депозита, контроль закрытия счёта.

Мобильное приложение гостя

Заказ услуг, бронирование, мобильный ключ от шкафчика, баланс браслета.

Виджет на сайт

Покупка билетов и онлайн-бронирование — единая база и учёт.

R-Кеерер и ИКО

Списание с браслета, единый счёт по ресторану и комплексу.

Чат-бот Telegram и MAX

Бронирование, уведомления и поддержка гостей 24/7.

Турникеты

Триподы, роторные и оптические — доступ по тарифу и зонам.

Замки для шкафчиков

Открытие браслетом или приложением, водонепроницаемые модели.

ServiceBook Отель — интеграция с отелем на курорте

ServiceBook Отель — PMS для гостиницы: проживание, ресепшен и номерной фонд связаны с аква- и SPA-контуром через единый профиль гостя.

Единый гость

бронь номера и билет в аквапарк — один счёт и одна история визитов

Без второй кассы

браслет гостя отеля работает в SPA, ресторане и аква-зонах

Курортный контур

управление загрузкой отеля и развлекательных зон в одной экосистеме

Запуск под ключ

внедрение PMS и ServiceBook Аква согласованным проектом на территории

На курортах и SPA-отелях аква-зона — продолжение проживания: ServiceBook Аква дополняет PMS общей логикой доступа, оплат и аналитики.

Внедрение (ориентир)

Этап 1 Аудит и проектирование — процессы, зоны, KPI комплекса. Результат: дорожная карта запуска.

Этап 2 Пилот и интеграции — киоски, турникеты, браслеты, R-Кеерер / ИКО. Результат: пилот на реальных сценариях.

Этап 3 Запуск — весь комплекс, обучение персонала, контроль метрик. Результат: стабильная работа без очередей.

Оборудование ServiceBook Аква

Перечисленные устройства поставляются **в комплекте с системой** в рамках проекта внедрения: состав, модели и объём согласуются под объект.

Турникеты

Интеграция с браслетами и картами, учёт посещений, триподы, роторные и оптические модели.

POS-системы ресторана

R-Keerer, ИКО: списание с браслета, единый счёт по комплексу.

Кнопки вызова персонала

Мгновенный вызов, отслеживание времени реакции, связь с системой управления.

Замки для шкафчиков

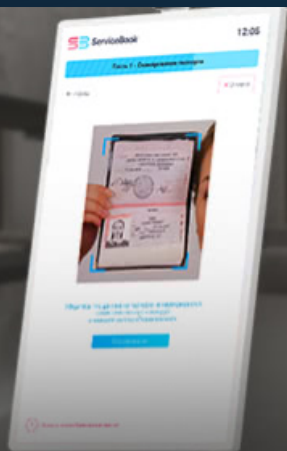
Открытие браслетом или приложением, водонепроницаемые, управление через ServiceBook Аква.

Фискальные регистраторы Атол 20Ф

54-ФЗ, печать чеков на киоске, в ресторане и при расчёте.

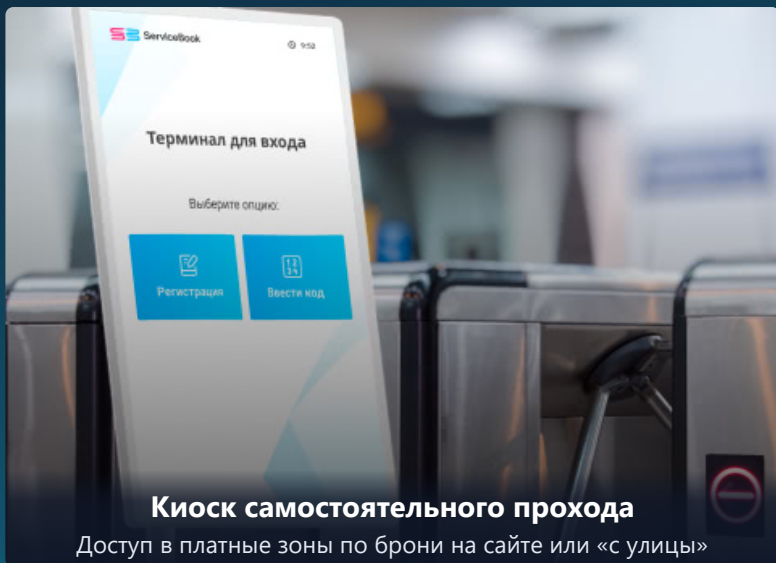
Киоски самообслуживания

Вход, выход, регистрация, оплата картой и СБП, выдача браслета.



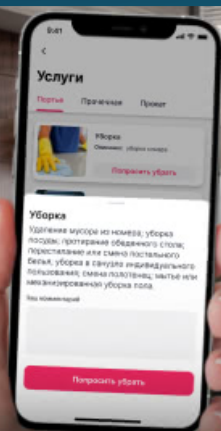
Киоск самопоселения

Самопоселение в отеле по брони или «с улицы»



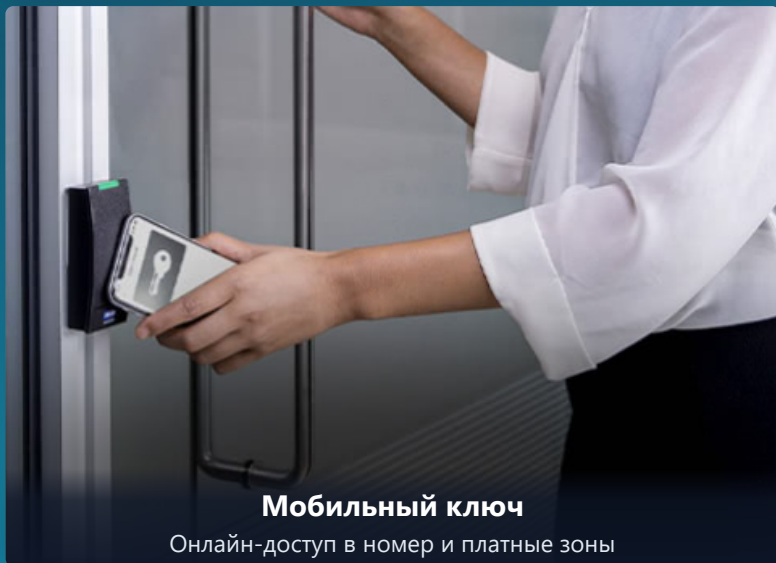
Киоск самостоятельного прохода

Доступ в платные зоны по брони на сайте или «с улицы»



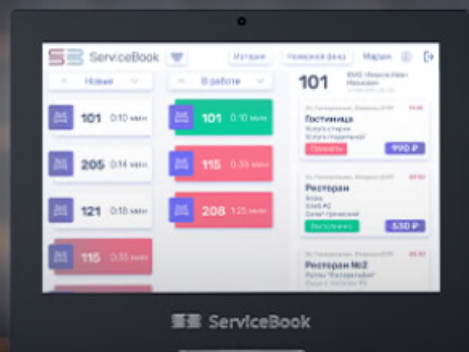
Приложение гостя

Круглосуточный доступ к услугам гостиницы без привлечения персонала



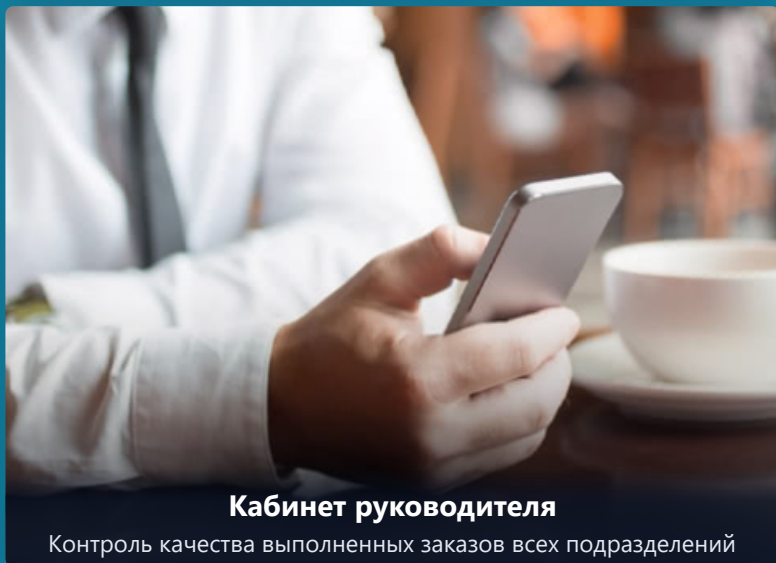
Мобильный ключ

Онлайн-доступ в номер и платные зоны



Планшет персонала

Отслеживание и выполнение заказов в реальном времени



Кабинет руководителя

Контроль качества выполненных заказов всех подразделений